

Customer Service Medewerker

Klanten écht blij maken, een hecht team van collega's en veel flexibiliteit.

Wat ga je doen?

Je bent nieuwsgierig naar ons assortiment. Van boormachines tot badkamermeubelen en snoeischaars, jij wil het weten. Want jij wil de klant echt helpen.

Je start op de 'eerste lijn'. Je helpt klanten die contact opnemen met een van onze 18 HORNBAACH vestigingen of rechtstreeks met het KlantenServiceCentrum. Klanten komen bij jou binnen met verschillende soorten vragen. Over het proces van online bestellen, onze openingstijden, de status van een bestelling of hoe groot onze zaagmachine is. Geen vraag is voor jou te gek.

Heb je de basis in de vingers? Dan gaan we al snel een stap verder. Jij gaat je ook richten op het beantwoorden en oplossen van moeilijkere vragen en cases. Want, voor een creatieve oplossing moeten ze bij jou zijn.

We zijn een oprechte 'Klantenservice', geen 'Callcenter'. Je focust dus niet op targets, maar denkt nieuwsgierig en oprecht met onze klanten mee. Want zij staan op nummer 1.

En dat alles boks je samen met 75 fijne collega's voor elkaar.

Wat breng jij mee?

- Je bent handig met programma's, zoals Microsoft Office.
- Je bent iemand die goed kan luisteren, met geduld en inlevingsvermogen.
- Je bent nieuwsgierig en denkt in oplossingen.
- Je wilt 24, 32 of 38 uur binnen onze openingstijden aan de slag.
- Heb je al werkervaring in een klantenservice functie? Dat is mooi meegenomen. Maar niet perse nodig.

Wat wij jou bieden

- Een goed salaris: € 2.672,54 bruto per maand (o.b.v. 38 uur per week) om mee te starten.
- Een contract van 8 maanden. Daarna gaan we door, daar gaan we samen voor!
- Thuiswerken, mét een vergoeding van € 2,60 per dag. Dit doe je maximaal 2 dagen per week.
- 24 dagen per jaar om vakantie te vieren.
- Reiskostenvergoeding. Vanaf 10 kilometer enkele reis krijg je van ons een vergoeding. We betalen dan je OV-kosten 2e klas, of €0,23 per kilometer als je met de auto komt met een maximum van 40 kilometer per dag.
- Een laptop en een potje om je thuiswerkplek een YippiejajaYippieYippieYeah!-gevoel te geven.
- Een lekker resultaat voor HORNBAACH? Dan ook een lekkere bonus.
- Een uitgebreide inwerkperiode. Daarna gaan we volop voor jouw ontwikkeling, met opleidingen en trainingen die bij jou passen.
- Een goed geregeld pensioen.

Denk je nu 'JA! Dat lijkt me wel wat?'

Vertel ons dan wie je bent: persoonlijkheid vinden we belangrijker dan je cv. Ja, we willen ook je cv. Maar laat dus vooral zien wie je bent én waarom je dit wil. We zijn benieuwd!