

Teamleider Kassa

Samen met je team lever je de beste service aan onze klanten.

Wat ga je doen?

Bij HORNBACH draagt iedereen bij aan het succes van het grote geheel. Alleen als team zijn we onverslaanbaar. Onze caissières zijn de visitekaartjes van onze winkel. De laatste halte voor de klant naar buiten loopt. Degene bij wie de klant nog even checkt; 'deze hamer is toch geschikt voor?' Degene die alle kleine en grote artikelen, van moertjes tot badkuipen, in een vloeiende beweging langs de scanner van de kassa haalt. En degene die met een glimlach de retouren aanneemt en verwerkt.

De kassagroep is dus een belangrijke afdeling binnen HORNBACH en als Teamleider Kassa geef jij leiding aan het team, dat gemiddeld bestaat uit 35 tot 40 caissières. De dagelijkse gang van zaken op de afdeling is jouw verantwoordelijkheid. Zo zorg je voor een juiste bezetting op de afdeling en houd je je bezig met het aannemen en inwerken van nieuwe medewerkers. Je voert functioneringsgesprekken, begeleidt zieke medewerkers en coacht je team daar waar nodig. Naast het coachen en leidinggeven beheer en controleer je de interne geldstromen en dagelijkse financiële administratie behorende bij de kassa. Jij signaleert knelpunten in de financiële processen en lost ze op. Zie jij kansen voor verbeteringen? Dan bespreek je deze met je leidinggevende, de Bedrijfsleider, om ze door te kunnen voeren.

Kortom: als Teamleider ben je 'de specialist' binnen het team. Jij bent de vraagbaak voor zowel klanten als voor collega's. Jij weet alles over de dagelijkse gang van zaken in de winkel, over alle processen die met de kassa samenhangen en de systemen waar we mee werken. Jij weet wat er nodig is om een dag bij HORNBACH efficiënt en soepel te laten verlopen en kunt en durft hierop te sturen.

En zo draag jij bij aan onze filosofie: niet de artikelen zijn ons product, tevreden klanten zijn ons product.

Wat breng jij mee?

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 4 jaar ervaring met kassa (gerelateerde) werkzaamheden in de retail;
- Ervaring in de DHZ is een pré;
- Minimaal 2 jaar ervaring in een leidinggevende rol, zoals die van Teamleider, Teammanager of Assistent Bedrijfsleider;
- Je bent communicatief vaardig, procesmatig sterk en klantgericht;
- Kennis van leanmanagement is een pré;
- Energie: de avonden en weekenden zijn onze drukste (en dus leukste!) uren en jij wil erbij zijn! (niet elke avond natuurlijk, dat snappen we).

Wat we jou bieden

- Een passend salaris, gebaseerd op leeftijd en ervaring;
- 24 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Een contract voor een vast aantal uren per week, voor de duur van 12 maanden met de intentie dit te verlengen naar een vast dienstverband;
- Resultaat(afhankelijke) bonus (o.b.v. het organisatieresultaat);
- Reiskostenvergoeding: reis je met het openbaar vervoer (2e klasse), dan wordt dit volledig vergoed. Reis je met de auto, dan krijg je een vergoeding van €0,23 cent per kilometer met een maximum vergoeding van €9,20 netto per dag (wanneer je enkele reis minimaal 10 kilometer is);
- Interne opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Pensioenregeling; je wil er waarschijnlijk nog niet aan denken maar we hebben het wel alvast geregeld!;
- Een vers bereide (door de baas betaalde) maaltijd indien van 's middags tot sluitingstijd werkt;
- En vooral; een plek binnen een groeiende familie van doeners!